

---

## Résumé de recherche

---

**Réalisé par l'Institut de coopération pour l'éducation  
des adultes dans le cadre de la Campagne *Accès-  
formation pour les adultes***

---

U.S. DEPARTMENT of EDUCATION. Office of educational research and improvement. National center for education statistic. *Adult education participation decisions and barriers: Review of conceptual framework and empirical studies*, Working paper series, working paper no 98-10, Washington, 1998, 235 p.

---

### ENQUÊTE AMÉRICAINE SUR LA PARTICIPATION

De nombreux adultes participent à l'éducation, prenant part à divers types d'activités, pour toutes sortes de raisons. Par ailleurs, de nombreux autres ne participent pas à l'éducation des adultes. Ces personnes font également ce choix pour diverses raisons. Ceci dit, le fait qu'elles décident de ne pas participer à une activité de formation ne signifie pas qu'elles n'ont aucun besoins éducatifs.

Dans cette perspective, il devient intéressant d'approfondir notre compréhension des facteurs qui poussent un adulte à ne pas participer.

Voilà donc ce qu'à fait le ministère de l'Éducation des États-Unis, qui a publié en 1998 une revue de la littérature sur la participation et les obstacles expliquant la non-participation. Par cette publication, le ministère souhaitait améliorer les questions d'une enquête sur la participation à venir, s'assurant que ces questions tiennent compte de différents modèles de conceptualisation de la participation et des barrières à la participation.



## 1. LES COMPOSANTES DE L'ENQUÊTE SUR LA PARTICIPATION

L'enquête américaine est structurée autour d'un certain nombre de variables socio-économiques et elle cherche à retracer les parcours d'éducation. Elle mesure la participation à quatre types d'activité : langue seconde, formation de base et GED, formation créditée, formation liée à l'emploi. Elle cherche aussi à connaître la durée de la formation et le type de soutien obtenu par le participant.

Un bloc de questions porte sur les obstacles à la participation. Ces questions ont été posées aux non participants. Elles portent sur les sujets suivants :

- identifier les obstacles majeurs, mineurs ou qui ne sont pas des obstacles parmi une liste de catégories d'obstacles (temps, argent, responsabilités familiales, transport);
- spécifier les principales raisons de non-participation pour chacun des obstacles classés majeurs ou mineurs;
- selon une liste prédéterminée (voir tableau 1), identifier les obstacles et spécifier s'ils sont majeurs ou mineurs.

TABLEAU 1

### Liste des obstacles selon leur catégorie

<p><b>Temps</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Désir de passer plus de temps avec la famille.</i></li> <li>▪ <i>Responsabilités familiales.</i></li> <li>▪ <i>Classes offertes durant les heures de travail.</i></li> <li>▪ <i>Empêchement résultant des charges de travail.</i></li> <li>▪ <i>Non disponibilité en raison d'activités en dehors des heures de travail.</i></li> <li>▪ <i>Distance du lieu du cours.</i></li> <li>▪ <i>Autres raisons liées au temps.</i></li> </ul>	<p><b>Argent</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Le coût des frais d'inscription.</i></li> <li>▪ <i>Le coût des livres et du matériel scolaire.</i></li> <li>▪ <i>Le coût de la garde des enfants.</i></li> <li>▪ <i>Le coût du transport.</i></li> <li>▪ <i>Autres problèmes liés au coût.</i></li> </ul>
<p><b>Responsabilités familiales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Le coût de la garde d'enfants.</i></li> <li>▪ <i>La disponibilité de services de garde d'enfants.</i></li> <li>▪ <i>Autres problèmes liés avec la garde d'enfants.</i></li> </ul>	<p><b>Transport</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Le coût du transport.</i></li> <li>▪ <i>La disponibilité du transport.</i></li> <li>▪ <i>Le temps de transport.</i></li> <li>▪ <i>Autres problèmes liés au transport.</i></li> </ul>

## 2. PREMIÈRE REVUE DE LITTÉRATURE

### *Cadres et modèles de conceptualisation des comportements de la participation*

Le choix des modèles recensés se fondait sur deux critères, à savoir **la diversité disciplinaire** et **l'utilisation des modèles dans au moins une étude empirique**. Le tableau 2 dresse la liste des catégories de modèles recensés.

TABLEAU 2

#### Liste des catégories de modèles recensés

<b>Économie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Perspective du capital humain : mesure des coûts et des bénéfices, mesure du taux de retours</i></li> <li>▪ <i>Études de cas sur le processus de décision</i></li> </ul>
<b>Psychologie sociale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Théorie de l'action raisonnée</i></li> <li>▪ <i>Théorie du comportement planifié</i></li> </ul>
<b>Études sur les loisirs et les activités récréatives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Modèle de l'utilisation du temps</i></li> <li>▪ <i>Cadres de contraintes</i></li> </ul>
<b>Santé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Modèle de comportement d'utilisation des soins de santé</i></li> </ul>
<b>Éducation des adultes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Théories des attentes</i></li> <li>▪ <i>Paradigme de recrutement</i></li> <li>▪ <i>Modèle de réponses en chaîne</i></li> <li>▪ <i>Modèle d'interactions psychosociales</i></li> </ul>
<b>Théorie du changement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Théorie de l'apprentissage transformationnel</i></li> <li>▪ <i>Perspective trans-théorique</i></li> </ul>
<b>Études sur le décrochage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Modèle d'adaptation au système social</i></li> <li>▪ <i>Théorie du départ institutionnel</i></li> </ul>
<b>Allocation du temps</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Facteurs déterminant l'utilisation du temps.</i></li> </ul>
<b>Comportement de consommation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Niveau optimum de la stimulation</i></li> <li>▪ <i>Modèle de comportement d'achat et de consommation</i></li> </ul>

## 2.1 Les modèles provenant du domaine économique

### 2.1.1 La perspective du capital humain

- ⇒ Ce modèle présuppose qu'un individu adoptera des comportements maximisant son bien-être, selon la conception qu'il se fait de celui-ci.
- ⇒ À cette fin, l'individu anticipera les conséquences de ses actions, qui seront déterminées par un jeu de contraintes :
  - le revenu;
  - le temps;
  - l'oubli des conséquences d'actions passées;
  - les capacités de calcul et d'autres facteurs limitant les ressources et les opportunités.
- ⇒ Dans ce modèle, le temps est une contrainte majeure.
- ⇒ La décision de participer se fait sur la base de l'évaluation des coûts et des bénéfices. Les bénéfices s'étendent à des réalités non monétaires et les coûts incluent aussi les coûts d'opportunité.

TABLEAU 3

#### Deux approches basées sur le capital humain

La mesure des coûts et des bénéfices	L'analyse du taux de retour
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La participation est posée comme un investissement de l'individu dans son capital humain.</li> <li>▪ L'augmentation du capital humain passe par l'éducation et la formation.</li> <li>▪ L'individu analyse les coûts et les bénéfices de la décision d'investir dans son capital humain.</li> <li>▪ La probabilité de participer augmente avec la valeur croissante de la rentabilité de l'investissement.</li> <li>▪ Les variables de coûts incluent l'inscription, le matériel scolaire, le transport et la valeur intangible du temps investi dans l'apprentissage.</li> <li>▪ Le participant cherche à maximiser l'utilité de la participation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ce modèle approche l'éducation comme un investissement et cherche à mesurer le taux de retour attendu en augmentation salariale.</li> <li>▪ Pour ce modèle, l'individu évalue la valeur relative d'une participation.</li> <li>▪ Ce modèle tient compte des variables suivantes : caractéristiques socioéconomiques, parcours d'éducation, emploi et revenus, variables contextuelles (taux de chômage, moyenne salariale et événements extraordinaires affectant l'économie).</li> </ul>

### 2.1.2 La théorie des décisions.

- ⇒ Cette théorie approche les problèmes comme des situations de choix impliquant des décisions.
- ⇒ Afin de prendre une décision, l'individu puisera dans ses expériences passées de résolution de problèmes. Il se remémorera des problèmes similaires et les choix effectués, et il évaluera les résultats survenus. Il basera son choix sur cette analyse.
- ⇒ Ce modèle évalue la similarité du problème et l'utilité dégagée d'une analyse des coûts et des bénéfices.

## 2.2 Les modèles provenant du domaine de la psychologie

### 2.2.1 La théorie de l'action raisonnée

- ⇒ Cette approche est largement utilisée dans des analyses de prédiction du comportement.
- ⇒ Selon ce modèle, l'individu est un être rationnel utilisant l'information disponible pour prendre des décisions.
- ⇒ L'intentionnalité de l'individu est déterminante dans ce modèle.
- ⇒ Des concepts de base indépendants, mais s'influençant les uns les autres sont au cœur de ce modèle : le comportement, l'intention à la base d'un comportement, l'attitude, les normes subjectives, les croyances et l'évaluation de son environnement.
- ⇒ Dans ce modèle, un individu agit en fonction d'une intention. Deux facteurs déterminent cette intention :
  - *l'attitude personnelle à l'égard du comportement. Celle-ci est fonction des croyances associées au comportement;*
  - *les pressions sociales et les normes subjectives. Ces normes sont fonction des croyances normatives et elles exercent une pression indépendante de l'attitude de l'individu à l'égard du comportement.*
- ⇒ L'individu aura l'intention de poser un comportement lorsqu'il l'évalue positivement et lorsqu'il croit que des personnes significatives pour lui penseront qu'il se doit de le poser.

### 2.2.2 La théorie de l'action planifiée

- ⇒ Ce modèle est dérivé du modèle de l'action raisonnée. Elle lui ajoute la notion de « contrôle perçu » sur le comportement envisagé.
- ⇒ Pour ce modèle, le comportement est déterminé par la perception de la facilité ou de la difficulté de le réaliser.
- ⇒ Ce modèle présuppose :
  - *que l'intention étant constante, l'effort pour réaliser avec succès un comportement s'accroîtra en fonction de la perception accrue d'un contrôle sur ce comportement;*
  - *qu'il y a un lien direct entre la perception d'un contrôle sur le comportement et la réussite d'un comportement.*
- ⇒ Plus les attitudes et les normes subjectives sont positives à l'égard d'un comportement et plus grande est la perception d'un contrôle sur ce dernier, plus forte sera l'intention d'un individu de réaliser ce comportement.

## 2.3 Modèles provenant du domaine des études sur le loisir

### 2.3.1 *Modèle interdisciplinaire et séquentiel de la durée de vie et de l'allocation du temps*

- ⇒ S'appuyant sur une approche interdisciplinaire, ce modèle incorpore des variables socio-psychologiques et situationnelles pertinentes pour comprendre la participation.
- ⇒ Fondamentalement, ce modèle utilise un ensemble de variables explicatives pour observer l'utilisation du temps.
- ⇒ Ces variables sont d'ordre contextuel, lié aux rôles sociaux, aux traits de personnalité, aux capacités intellectuelles, aux dispositions et aux attitudes, à l'information retenue et aux contextes situationnels.

### 2.3.2 *Modèle de l'activité générale*

- ⇒ Ce modèle est une variante de l'approche interdisciplinaire et séquentielle de la durée de vie et de l'allocation du temps.
- ⇒ Il présuppose que l'individu adapte son corps et son caractère au système socioculturel dans lequel il vit.
- ⇒ Ce modèle fait valoir que certaines caractéristiques des individus favorisent la participation :
  - *le fait que la position sociale est valorisée par un certain contexte social;*
  - *le statut du participant;*
  - *être membre d'un groupe volontaire;*
  - *lorsque les ressources et les opportunités sont plus grandes;*
  - *lorsque la personne est en santé;*
  - *lorsque la personne dispose de plus grandes capacités intellectuelles.*
- ⇒ Pour ce modèle, le comportement humain est prévisible ou déterminé, selon des aspects identifiables et mesurables de l'individu et de l'environnement.
- ⇒ Appliqué à l'éducation des adultes, ce modèle observe l'influence de six classes de variables sur la participation :
  - *les variables externes liées au climat social offert en support à l'éducation des adultes;*
  - *les variables liées aux rôles sociaux et au contexte social (sociodémographiques) : positions sociales attirées ou obtenues, histoire des expériences et des activités, ressources, possessions, accès aux ressources. Ces variables influencent les intentions;*
  - *les variables liées à la personnalité et aux capacités intellectuelles (entendues comme les réalités permanentes de l'adulte);*
  - *les dispositions et les attitudes de l'adulte (entendues comme des réalités moins permanentes que les variables liées à la personnalité);*
  - *les variables liées à l'information retenue, entreposée dans la pensée sous des formes symboliques (images, croyances, savoirs et projets);*
  - *les variables de situation, qui sont les plus déterminantes sur la participation (qui comprennent les réponses cognitives et émotives à l'expérience des intrants sensoriels et perceptifs).*

### 2.3.3 Modèle hiérarchique de contraintes

- ⇒ Ce modèle identifie trois classes de contraintes déterminant la participation :
  - *intra personnelles (états et attributs psychologiques interagissant avec les préférences);*
  - *interpersonnelles (interactions interpersonnelles);*
  - *structurelles (facteurs intervenants entre les préférences et la participation).*
- ⇒ Variables de contraintes mesurées par la recherche :
  - *Individuelles et psychologiques.*
  - *Manque de connaissances.*
  - *Infrastructures et services.*
  - *Accessibilité.*
  - *Manque d'intérêt.*
  - *Absence de partenaire.*
  - *Temps.*

### 2.3.4 Modèles de contraintes liées à la demande latente et à la segmentation des marchés

- ⇒ Ce modèle fait une distinction entre les contraintes, en segmentant les individus selon qu'ils participent, ont déjà participé ou ne participent pas.
- ⇒ Après la segmentation, l'analyse observera la demande latente des anciens participants et des non-participants pour identifier les barrières devant être levées pour favoriser la participation.

## 2.4 Modèles provenant du domaine de la santé

⇒ Les modèles d'inspiration behavioriste<sup>1</sup> d'utilisation des soins de santé sont basés sur deux catégories de variables :

- *les variables prédisposant : attitudes et expériences associées à l'action ou au comportement;*
- *les variables habilitantes : compétences ou ressources permettant la réalisation de l'action ou du comportement.*

## 2.5 Modèles provenant du domaine de l'éducation des adultes

De nombreux modèles ont été utilisés dans les années passées pour analyser la participation en éducation des adultes. Ces derniers insistent notamment sur l'influence des changements qui surviennent dans la vie et dans les rôles sociaux sur la participation.

Ces explications théoriques de la participation ont permis d'identifier des facteurs favorisant la participation. À ce titre, on remarque des facteurs tels :

- l'orientation subjective d'un individu à l'égard de la participation;
- l'organisation objective de l'espace de vie d'un individu : son statut, les rôles qu'il joue, la disponibilité des occasions de participation qui s'offrent à lui, les contraintes personnelles et environnementales qui peuvent affecter sa participation;
- les changements dans la vie déterminent la participation;
- la théorie selon laquelle la participation résulte des interactions entre les besoins personnels et les structures sociales.

Certains modèles du domaine de l'éducation des adultes sont fréquemment cités que les autres.

### 2.5.1 Le modèle de recrutement

⇒ Ce modèle est centré sur la perception de l'individu à l'égard de sa vie.

⇒ Pour ce modèle, les barrières à la participation devraient être conceptualisées selon la perception que s'en fait l'individu, en termes de fréquence ou d'ampleur de l'influence.

⇒ La participation est déterminée par l'interaction de variables personnelles et environnementales opérant au sein de la vie d'un individu :

- *Variables personnelles : expériences passées, attributs personnels et besoins courants;*
- *Facteurs environnementaux : structures hiérarchisées de l'espace de vie de l'individu (contrôle sur sa situation), normes et valeurs de l'individu ou du groupe de référence, disponibilité des possibilités éducatives.*

⇒ L'influence de ces variables est médiatisée par la réponse de l'individu à leur égard, réponse qui exerce elle-même un effet sur d'autres variables intermédiaires :

- *la préparation active, la perception et l'interprétation de l'environnement, l'expérience des besoins individuels.*

<sup>1</sup> Relatif au béhaviorisme, théorie selon laquelle l'étude scientifique des phénomènes psychologiques et du fonctionnement humain ne peut être fondée que sur les données observables du comportement extérieur (OLF, Grand dictionnaire terminologique).

- ⇒ Ces variables intermédiaires interagissent les unes avec les autres. Elles influencent la perception que l'adulte aura de la valeur éducative d'une activité de formation ainsi que son évaluation de la probabilité d'avoir les capacités de participer ou de tirer bénéfice de la participation.

### 2.5.2 Le modèle de la réaction en chaîne

- ⇒ Ce modèle présente la participation comme le résultat d'une chaîne complexe de réponses basées sur l'évaluation de la position de l'adulte dans son environnement.
- ⇒ La perception que l'adulte aura de lui-même ainsi que sa perception de l'éducation comme moyen sont les d'importants facteurs de participation. Selon ce modèle, la réponse menant à la participation provient donc principalement de l'individu, les facteurs extérieurs ayant une faible influence.
- ⇒ Ce modèle propose une séquence de facteurs allant des variables psychologiques internes à des facteurs extérieurs. Au nombre de ces facteurs, la perception de soi est déterminée par des facteurs sociaux, environnementaux et expérientiels.
- ⇒ Les variables psychologiques internes interagissent et influencent la valeur attribuée et les attentes associées à la participation.
- ⇒ Les situations et les changements dans la vie influencent la participation de l'adulte, qui répond aux barrières (situationnelles, institutionnelles, dispositionnelles) et aux opportunités.

### 2.5.3 Le modèle d'interaction psychosociale

- ⇒ Selon ce modèle, la participation est déterminée par la réponse de l'adulte à des stimuli internes et externes.
- ⇒ À ce titre, les facteurs liés au statut socioéconomique sont les plus susceptibles d'encourager la participation. Par exemple, la valeur accordée à l'éducation par l'entourage d'un adulte sera un facteur de participation.
- ⇒ La participation est aussi déterminée par la perception de la fréquence et de l'intensité du stimulus de participation.
- ⇒ Ce modèle propose des barrières de types situationnelles, institutionnelles et psychosociales. Il propose également une échelle de facteurs inhibant la participation :
- *manque de confiance et perception négative de l'éducation;*
  - *faible pertinence de l'offre de formation;*
  - *contraintes liées au temps et incompatibilité du moment et du lieu;*
  - *faible priorité personnelle, apathie et manque de motivation, faible tendance à l'affiliation;*
  - *famille et raisons personnelles, problèmes individuels ou familiaux;*
  - *préoccupations associées au coût de la formation;*
  - *valeur, pertinence et qualité des opportunités éducatives.*
- ⇒ Ces facteurs inhibants sont des concepts multidimensionnels regroupant un ensemble de variables. La perception que se fait l'individu de leur ampleur détermine leur influence. Cette dernière variera également selon les contextes de vie de l'individu.

## 2.6 Modèles provenant du domaine de la théorie du changement

Ces modèles découlent du constat que les changements qui surviennent dans la vie déterminent la participation d'un adulte à une activité de formation.

### 2.6.1 Modèles de la théorie de la transformation

- ⇒ Cette théorie postmoderne entend l'apprentissage comme un processus de communication. Se fondant sur une interprétation passée, l'adulte construit une nouvelle interprétation qui lui permet de réviser le sens à donner à une expérience personnelle et de mieux orienter ses actions futures.
- ⇒ Cette théorie postule que les croyances guident l'action. L'apprentissage survient donc lorsque l'individu réévalue ses croyances à la suite d'échecs ou de problèmes résultant des actions posées en fonction des croyances antérieures.
- ⇒ Les phases critiques de ce processus suscitent l'apprentissage.

### 2.6.2 Modèle transthéorique des changements du comportement

- ⇒ Modèle s'inspirant des approches développées dans le domaine de la santé pour changer les comportements ou adopter des comportements positifs.
- ⇒ Ce modèle propose cinq étapes lors desquelles se produit un processus de transformation :
  - *pré contemplation;*
  - *contemplation d'un changement;*
  - *préparation et engagement aux changements;*
  - *action;*
  - *maintien.*

## 2.7 Modèles provenant des études sur le décrochage et l'attrition

### 2.7.1 Approches systémiques pour la compréhension du décrochage

- ⇒ Ces approches s'inspirent de la théorie des systèmes. L'apprenant est entendu comme une organisation adaptative complexe de composantes interagissant dans un flot continue de transactions avec divers environnements internes et externes.
- ⇒ Certaines variables déterminent le comportement :
  - *les motivations internes et externes;*
  - *les capacités;*
  - *les contraintes internes et externes.*

### 2.7.2 Modèle de départ de l'institution

- ⇒ À son entrée dans une institution, l'adulte est marqué par les caractéristiques propres à son milieu d'appartenance, il est également influencé par ses buts personnels, familiaux et éducatifs.
- ⇒ L'adulte oppose ce bagage personnel à l'environnement offert par l'institution (sa mission, son administration, le personnel en place, les services et la qualité des relations étudiant-professeur et étudiant-étudiant).
- ⇒ La persévérance de l'adulte est fortement liée à la compatibilité entre son bagage personnel et les caractéristiques de l'environnement offert par l'institution.
- ⇒ L'intégration est posée ici comme le partage des valeurs et des attitudes normatives de l'étudiant avec les pairs et avec le personnel de l'institution. Cette intégration réussira dans la mesure où les objectifs de l'étudiant concordent avec les obligations qui concrétisent l'appartenance à la communauté.
- ⇒ L'intégration académique et l'intégration sociale sont des concepts clés.
- ⇒ Les principales variables de ce modèle sont :
  - *les antécédents familiaux;*
  - *les compétences et les habiletés;*
  - *les expériences scolaires passées;*
  - *les intentions et les objectifs;*
  - *les performances académiques;*
  - *l'interaction avec le personnel et avec les pairs;*
  - *les activités extrascolaires;*
  - *l'intégration académique et l'intégration sociale;*
  - *l'engagement à l'égard de l'institution et les engagements externes.*

## 2.8 Modèles provenant des études sur l'allocation du temps disponible

- ⇒ Ces modèles retiennent une approche commune centrée sur la manière dont l'adulte gère le temps dont il dispose durant une journée. Le temps devient alors une variable qui détermine la participation.
- ⇒ Ces modèles examinent le jeu entre la limite objective du temps disponible dans une journée et de la perception subjective du temps disponible pour réaliser des activités.
- ⇒ Ils proposent une perspective socio-psychologique de l'allocation du temps qui se caractérise par un ensemble de facteurs :
  - *facteurs personnels : sexe, âge, race, attitudes et éducation;*
  - *facteurs liés aux rôles sociaux : emploi, statut matrimonial, parent;*
  - *facteurs environnementaux : jour de la semaine, location géographique, météo, urgences;*
  - *facteurs liés aux ressources : revenus, technologie ménagère et autres facteurs aidants (épargne de temps).*

## 2.9 Modèle behavioriste d'achat et de consommation

- ⇒ Selon ce modèle, le comportement humain est déterminé par l'environnement.
- ⇒ Le taux de récurrence d'un comportement est donc lié aux conséquences que ce comportement a suscitées dans le passé.
- ⇒ Ce modèle permet de conceptualiser les influences situationnelles et contextuelles du comportement du consommateur.
- ⇒ L'achat est posé comme un comportement ayant des conséquences de renforcement et de punition. Certaines conséquences inciteront à exécuter de nouveau un comportement, alors que certaines autres conséquences inciteront à ne pas le répéter.
- ⇒ Ce modèle propose un concept de continuum de contexte de comportement ouvert ou fermé et une possibilité de conséquences hédonistes ou informationnelles aux comportements.
- ⇒ Les contextes de comportement fermé sont des contextes où le chercheur ou le responsable de la mise en marché peut contrôler les contingences façonnant le comportement. La distinction entre un contexte de comportement fermé et ouvert résulte du degré de contrôle sur ces contingences.
- ⇒ Il y a deux types de mécanismes de renforcement :
  - *les renforcements hédonistes : renforcement du comportement par la production de fantasmes, de sentiments, de plaisir, d'amusement, de stimulation sensorielle et de joie;*
  - *les renforcements informationnels : rétroaction sur le comportement ayant des implications sur le taux de répétition.*

## 2.10 Conclusion

Plusieurs approches permettent donc de conceptualiser participation et non-participation. Elles font toutes valoir la complexité des comportements humains et expliquent participation et non-participation comme le résultat d'une combinaison de facteurs psychologiques, sociaux et économiques.

### 3. DEUXIÈME REVUE DE LITTÉRATURE

#### ***Recherche empirique sur les facteurs défavorables ou favorables à la participation***

Tout comme les travaux théoriques, de nombreuses recherches empiriques ont porté sur la participation et la non-participation. Ces recherches, qui s'appuient sur une grande diversité de cadres conceptuels, proposent diverses définitions des obstacles à la participation.

- ⇒ Pour certaines recherches, la participation est empêchée par des facteurs qui ne pouvaient être surmontés, sans quoi l'individu aurait participé. Pour d'autres, il s'agit plutôt de facteurs réduisant la fréquence ou l'étendue de la participation sous les niveaux souhaités, mais qui n'empêchent pas totalement la participation.
- ⇒ Au plan méthodologique, ces recherches utilisent des méthodes bien connues comme les entrevues en personne et téléphoniques, les enquêtes postales ou les questionnaires.
- ⇒ Pour déterminer les facteurs qui encouragent ou qui inhibent la participation, les chercheurs utiliseront soit une liste d'obstacles, soit une liste de questions ouvertes. La longueur des listes employées lors des recherches empiriques est variable.

**TABLEAU 4**

#### **Exemples de liste employées lors des recherches empiriques**

<p><i>Sentiment de ne pas pouvoir réaliser le travail attendu.</i></p> <p><i>Absence d'intérêt.</i></p> <p><i>L'enseignant ne comprendra pas les besoins et les problèmes d'apprentissage.</i></p> <p><i>Aversion à l'égard de nouvelles expériences d'apprentissage.</i></p> <p><i>Temps requis pour compléter le programme.</i></p> <p><i>Problèmes de transport.</i></p>	<p><i>Idée qu'un diplôme d'études secondaires n'améliorera pas sa situation de vie.</i></p> <p><i>Perception d'être trop vieux pour apprendre.</i></p> <p><i>Absence de motivation.</i></p> <p><i>Perception de ne pas être assez intelligent.</i></p> <p><i>Mes amis riront de moi.</i></p> <p><i>Je n'aime pas l'école.</i></p> <p><i>Je suis trop habitué à ma situation actuelle.</i></p>
<p><i>L'horaire des cours ne me convient pas.</i></p> <p><i>Trop d'engagements.</i></p> <p><i>L'obtention d'un diplôme supplémentaire n'améliorera pas mes conditions salariales.</i></p> <p><i>Les promotions sont basées sur l'ancienneté et non pas sur la scolarité.</i></p> <p><i>La formation en milieu de travail répond à mes besoins de formation.</i></p> <p><i>Il y a de meilleures choses à faire que de dépenser de l'argent et son temps à l'éducation.</i></p> <p><i>Je ne trouve pas la participation satisfaisante.</i></p>	<p><i>Je ne satisfaisais pas aux prérequis du cours</i></p> <p><i>Les cours offerts ne me semblaient pas utiles ou pratiques</i></p> <p><i>Je n'avais pas le temps pour répondre aux exigences des études</i></p> <p><i>Le cours était offert en un lieu peu accessible</i></p> <p><i>Je n'étais pas prêt à abandonner du temps de loisir.</i></p> <p><i>Je ne pouvais payer les frais d'inscription au cours.</i></p> <p><i>Problème de santé personnelle ou handicap.</i></p>

TABLEAU 4 (SUITE)

## Exemples de liste employées lors des recherches empiriques

<p><i>Je ne croyais pas que le cours répondrait à mes besoins.</i></p> <p><i>Le cours était offert à un moment qui ne me convenait pas.</i></p> <p><i>Je ne pensais pas être en mesure de terminer le cours.</i></p> <p><i>L'éducation ne me sera pas utile dans mon travail.</i></p> <p><i>Problèmes familiaux.</i></p> <p><i>Ne pouvais pas assurer la garde des enfants.</i></p>	<p><i>La famille et les amis ne pensaient pas que c'était une bonne idée de retourner aux études.</i></p> <p><i>Coût de la garde des enfants.</i></p> <p><i>Mauvaises habitudes d'études.</i></p> <p><i>Absence de réponse aux demandes téléphoniques.</i></p> <p><i>Politique de présence au cours.</i></p> <p><i>Accès à un ordinateur.</i></p> <p><i>Stationnement.</i></p>
<p><i>Ne connaissait personne suivant le cours.</i></p> <p><i>Voulait s'inscrire mais la classe était pleine.</i></p> <p><i>Pensait que l'apprentissage par les livres n'était pas important.</i></p> <p><i>Ne voulait pas prendre des cours dans une école.</i></p> <p><i>N'aimait pas les étudiants du cours.</i></p> <p><i>Pensait que l'inscription serait un fardeau de formulaire à remplir.</i></p>	<p><i>C'était plus important d'avoir un emploi que de retourner aux études.</i></p> <p><i>Pensait que ce serait comme les cours réguliers.</i></p> <p><i>Ne pensait pas avoir besoin de mieux lire.</i></p> <p><i>Ne voulait pas répondre à des questions en classe.</i></p> <p><i>Les classes étaient situées dans un quartier jugé dangereux.</i></p> <p><i>A entendu que les cours n'étaient pas très bons.</i></p> <p><i>Pensait être dans des cours avec de jeunes étudiants.</i></p>
<p><i>Responsabilités de travail.</i></p> <p><i>Responsabilités familiales.</i></p> <p><i>Horaire des cours.</i></p> <p><i>Pas d'énergie.</i></p> <p><i>Pas de transport.</i></p> <p><i>Mauvaises notes dans le passé.</i></p>	<p><i>Inquiet de la faible scolarité passée.</i></p> <p><i>Incertain à l'égard de la valeur du cours.</i></p> <p><i>Pas d'intérêt pour les cours offerts.</i></p> <p><i>N'appréciait pas de faire partie d'un groupe.</i></p> <p><i>Ne savait pas quels cours étaient disponibles.</i></p> <p><i>Ne voulait pas devoir suivre un horaire ou rédiger des examens.</i></p>
<p><i>Manque de confiance</i></p> <p><i>Incompatibilité d'horaire.</i></p> <p><i>N'a pas eu d'expériences positives d'études dans le passé.</i></p> <p><i>Ne voulait pas interrompre la routine.</i></p> <p><i>Absence d'intérêt.</i></p>	<p><i>Trop fatigué.</i></p> <p><i>Responsabilités familiales.</i></p> <p><i>Absence de transport.</i></p> <p><i>Stationnement.</i></p>
<p><i>Coût du transport.</i></p> <p><i>Frais d'inscription et coût du matériel.</i></p> <p><i>Surpopulation dans les classes.</i></p> <p><i>Mauvais entretien des équipements et des lieux.</i></p>	<p><i>Sentiment que les amis et la famille n'approuveraient pas le retour aux études.</i></p> <p><i>La température.</i></p> <p><i>La peur du crime.</i></p> <p><i>Sentiment d'être trop vieux.</i></p>
<p><i>Faible qualité de l'enseignement</i></p> <p><i>Aime davantage faire autre chose.</i></p>	<p><i>Responsabilité au travail.</i></p> <p><i>Absence d'opportunité près du domicile.</i></p> <p><i>Aucune autre personne avec qui participer.</i></p>
<p><i>Ne sait pas où participer.</i></p> <p><i>Gêne d'une participation publique.</i></p> <p><i>Sentiment d'embarras devant les amis.</i></p>	<p><i>Absence de discipline ou de détermination.</i></p> <p><i>Santé.</i></p> <p><i>Problème de garde des enfants.</i></p> <p><i>A assez d'activités physiques au travail.</i></p>

- ⇒ Trois méthodes sont utilisées pour mesurer les facteurs qui inhibent ou qui motivent la participation :
- *réponses avec des échelles d'option;*
  - *méthode demandant de cocher les réponses pertinentes;*
  - *approche à choix multiples.*
- ⇒ La méthode de réponses avec échelle d'option est la plus répandue. La méthode demandant de cocher les réponses pertinentes vient ensuite. Les recherches mesurent la fréquence ou l'étendue des barrières. Elles analysent aussi les facteurs pour déterminer les structures sous-jacentes des barrières, c'est-à-dire, le regroupement de barrières exerçant une influence conjointe.
- ⇒ Les 17 recherches empiriques font état d'un certain nombre d'obstacles. Le tableau 5 en dresse la liste.

TABLEAU 5

**Liste des obstacles à la participation soulignées par 17 recherches empiriques**

1) <i>Absence de temps disponible pour les études.</i>	16) <i>Conciliation travail-études.</i>
2) <i>Coût des études.</i>	17) <i>Problème avec la garde des enfants.</i>
3) <i>Sentiment d'être trop vieux.</i>	18) <i>Manque d'intérêt.</i>
4) <i>Conciliation familles-études.</i>	19) <i>Manque de confiance en soi.</i>
5) <i>Santé.</i>	20) <i>Sentiment d'inconfort à l'égard d'un retour à l'école.</i>
6) <i>Incompatibilité des horaires.</i>	21) <i>Présence majoritaire de jeunes étudiants dans les classes.</i>
7) <i>Inaccessibilité du lieu du cours.</i>	22) <i>Un diplôme d'études secondaires n'améliorerait pas mes conditions de vie.</i>
8) <i>Absence de transport pour se rendre au cours.</i>	23) <i>La durée du programme est trop longue.</i>
9) <i>Cours donné le soir.</i>	24) <i>Les proches ne sont pas d'accord avec un retour aux études.</i>
10) <i>Offre de cours ne répondant pas aux intérêts.</i>	25) <i>L'inscription comportera trop de formulaires à remplir.</i>
11) <i>Location du cours dans des quartiers dangereux.</i>	26) <i>Sentiment qu'il est plus important de travailler que d'aller à l'école.</i>
12) <i>Conditions météorologiques.</i>	
13) <i>Absence d'une personne avec qui suivre le cours.</i>	
14) <i>Absence d'information sur l'offre de cours.</i>	
15) <i>Absence d'offre de cours dans la localité.</i>	

- ⇒ Les obstacles les plus fréquemment mentionnées comme étant importantes :
  - *obstacles situationnels : manque de temps, conciliation famille-études;*
  - *obstacles institutionnels : conflit d'horaire, offre de cours à un lieu qui ne convient pas, coût des études.*
- ⇒ Ces constats ont des effets sur les politiques en éducation et en formation des adultes. Ainsi, la connaissance des obstacles devient essentielle pour accroître les taux de participation. Par ailleurs, la diversité des profils d'étudiants adultes apprenants fait en sorte que les obstacles diffèrent d'un groupe à un autre.
- ⇒ Il faut donc poser des actions adaptées aux caractéristiques de chacun des groupes. Pour s'aider dans cette tâche, une connaissance des obstacles qui freineront la participation des adultes sur un territoire donné est nécessaire. Selon le territoire et ses caractéristiques, quel service sera en demande, quel service fera défaut?
- ⇒ Finalement, un débat sur la possibilité de lever les obstacles est nécessaire.
- ⇒ Devant le défi de lever les obstacles à la participation, les grandes tendances vont de l'optimisme au pessimisme.

TABLEAU 6

#### Les grandes tendances à l'égard du défi que constitue la levée des obstacles

Points de vue optimistes	Points de vue pessimistes
<p><i>Mettre sur pied une série de mesures :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>mise en place de services de garde d'enfant,</i></li> <li>▪ <i>paiement du GED par des organisations locales, flexibilité des horaires de cours,</i></li> <li>▪ <i>résolution des problèmes de transport avec des vouchers,</i></li> <li>▪ <i>renforcement de l'estime de soi des participants.</i></li> </ul>	<p><i>Limite de l'action des politiques pour réduire certains types d'obstacles.</i></p> <p><i>Les barrières de coûts des études, d'absence d'aide financière ou de manque d'intérêt dépasse le pouvoir des administrations.</i></p> <p><i>De manière générale, les obstacles dispositionnels sont extrêmement difficiles à lever.</i></p> <p><i>Les contraintes budgétaires compliquent la flexibilité des horaires de l'offre de cours.</i></p>

## 4. CONCLUSIONS

- ⇒ De multiples facteurs expliquent la participation ou la non-participation d'un adulte à une activité de formation.
- ⇒ Les obstacles diffèrent selon les groupes d'adultes.
- ⇒ Il est important de développer des politiques visant à lever des obstacles.
- ⇒ Il n'y a aucun consensus sur les obstacles dont la levée serait prioritaire.