

### PRÉPARER L'ACCUEIL

SENSIBILISER ET INFORMER L'ADULTE, PROMOUVOIR L'APPRENTISSAGE

Ces étapes essentielles favorisent une demande éducative plus claire. Elles permettent de mieux répondre aux besoins des adultes.

Mais les ressources financières qui leur sont accordées sont encore trop limitées.

### ACCUEILLIR L'ADULTE APPRENANT

RÉPONDRE AUX BESOINS DE L'ADULTE, L'ORIENTER DANS SON PROJET D'ÉTUDE

L'inscription en formation est déterminante. Elle ne doit pas être procédurière, mais bien répondre adéquatement aux besoins et aux préoccupations de l'adulte.

Cependant, les ressources pour accompagner et orienter demeurent limitées.

### DURANT L'APPRENTISSAGE

ACCOMPAGNER L'ADULTE, PRÉSERVER SA MOTIVATION

Bien accompagner, bien encadrer et bien orienter un apprenant adulte, c'est préserver sa motivation, s'assurer qu'il demeure en formation.

Cependant, les ressources disponibles sont limitées.

#### Les avantages de l'apprentissage de la formation

*L'adulte sera plus sensible à un discours sur les avantages de la formation*

- Pour sensibiliser l'adulte à l'importance de la formation, il faut d'abord miser sur les avantages qu'il peut en tirer, dans sa vie et au travail.
- Il faut vanter l'amélioration des conditions de vie par des gains salariaux, l'amélioration des conditions de travail par la possibilité de changer d'emploi.
- Par exemple, le discours sur l'amélioration des compétences de base ne semble pas rejoindre certains adultes peu scolarisés, qui ne se sentent pas concernés par la formation.

#### Le contexte d'apprentissage

*Il faut démystifier tout ce qui entoure la formation ou un retour à l'école*

- Il est important d'informer l'adulte du déroulement des activités, des lieux de formation, des modalités d'inscription, des mesures d'aide disponibles.
- La disponibilité et la clarté de l'information sur l'offre de formation est un important facteur de participation.
- Par exemple, de nombreux adultes peu scolarisés appréhendent un retour à l'école par manque d'information sur le traitement et la considération auxquels ils auront droit, l'approche utilisée par le personnel enseignant, la manière dont leur développement personnel, social et scolaire sera pris en charge.

#### La culture de l'apprentissage et de la formation

*L'absence de culture à la maison et au travail est un obstacle à la formation*

- Il est important de promouvoir un environnement d'apprentissage en milieu de travail et ainsi favoriser l'émergence d'une culture de la formation dans les entreprises.
- Cette culture échappe aux travailleurs peu alphabétisés.
- Ces travailleurs occupent généralement un emploi où les faibles pratiques de lecture ne prédisposent pas à la participation à des activités de formation (lorsque l'employeur est en mesure d'en offrir).

#### Les étapes déterminantes lors de l'accueil

*Le test de classement et son résultat : un effet décourageant*

- Le test de classement et l'analyse de la situation scolaire de l'adulte déterminent le profil de formation de l'adulte.
- Cette étape cruciale au processus d'expression de la demande est le principal obstacle à la venue en formation d'un adulte. En effet, l'adulte déclassé est obligé de suivre des cours supplémentaires qui allongeront son parcours.
- La reprise d'un cours peut être présentée comme une révision. Dans certaines institutions, l'adulte sera sensibilisé aux bienfaits du rattrapage.

*Intervention du CLE dans le choix du programme d'études : un effet décourageant*

- Pour respecter leur mission, les CLE chercheront à redéfinir le projet d'étude de l'adulte subventionné par l'État. Idéalement, ce projet sera de courte durée, axé sur l'employabilité et il débouchera sur un stage en milieu de travail.
- La mission d'Emploi-Québec n'est pas de soutenir les adultes qui veulent compléter une formation générale.
- Le personnel des CEA joue souvent un rôle d'intermédiaire entre les adultes et les CLE, permettant aux adultes d'éviter des embûches.
- Une part importante des services des CEA et des cégeps vont à des adultes subventionnés. Ceci a des répercussions sur le nombre de places disponibles.

*Orientation professionnelle : une démarche essentielle pas toujours satisfaite*

- L'orientation professionnelle est une démarche essentielle, valorisée par les apprenants adultes. Elle permet de solidifier la décision de l'adulte, de le sécuriser.
- Par ailleurs, l'adulte veut bénéficier de l'aide d'une personne qualifiée et disponible. Il déplorera l'imposition d'un parcours d'études qui ne l'intéresse pas.

*Information sur les programmes : une démarche essentielle pas toujours satisfaite*

- L'adulte a besoin d'être bien renseigné pour faire les bons choix en fonction de la suite de son parcours de formation. Il profitera des activités collectives d'information.
- Il est regrettable que certaines institutions centrent une partie de cette information sur les règlements et les comportements interdits.

#### L'encadrement

*L'adulte qui retourne aux études aura besoin d'être accompagné et orienté durant son cheminement scolaire.*

- Un encadrement qui répond aux besoins et aux attentes de l'adulte permettra de soutenir la motivation initiale de l'adulte.
- Les adultes qui manquent de confiance en eux-mêmes doivent être accompagnés dans leur parcours de formation.

#### Le soutien à l'apprentissage et à la formation

*Comme forme d'encouragement et de reconnaissance des efforts fournis, l'aide financière confère une valeur à la formation en entreprise.*

- Le soutien financier est essentiel pour les adultes aux conditions de vie précaires.
- Des mesures de soutien parallèles peuvent encourager la participation : service de transport, services de garde, soutien matériel.
- Cependant, des programmes de soutien restrictifs peuvent constituer un obstacle. Un soutien trop court pour permettre à l'adulte de compléter une formation longue n'encourage pas la participation.
- Le peu de ressources offertes aux adultes qui veulent suivre une formation de base est déplorable.

#### Le cadre d'enseignement

*La variation des approches et la personnalisation du contexte d'apprentissage sont essentielles pour maintenir l'intérêt des adultes apprenants.*

- Un cadre d'enseignement interactif qui favorise l'entraide entre les participants permettra de renforcer le sentiment d'appartenance au groupe.
- Pour certains adultes, l'idée d'être laissés à eux-mêmes dans un large groupe suscite l'inquiétude.
- Faire place à l'innovation des enseignants permettrait de favoriser la participation et le maintien en formation des personnes peu scolarisées.
- La taille d'un groupe ne devrait pas faire en sorte qu'un intervenant manque de temps pour bien s'occuper de chaque apprenant.
- Outre le fait de dispenser un programme insuffisamment financé, le personnel des CEA doit composer avec un statut d'emploi plus précaire que celui du secteur régulier.

### RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES

Que ce soit en préparation de l'accueil, lors de l'accueil ou tout au long du processus d'apprentissage, la reconnaissance des acquis et des compétences de l'adulte apprenant revêt une grande importance. Ce processus engage une action commune de l'État, des institutions d'enseignement et des employeurs pour reconnaître les compétences et l'expérience de l'adulte. L'évaluation nécessaire ne doit pas se transformer en obstacle. Finalement, l'adulte doit disposer des outils pour mettre en valeur ses nouvelles compétences sur le marché du travail.