
Résumé de recherche

Réalisé par l'Institut de coopération pour l'éducation
des adultes dans le cadre de la Campagne *Accès-
formation pour les adultes*

BÉLANGER, Paul et VOYER, Brigitte. *L'aide à l'expression de la demande éducative en formation générale et l'accueil de cette demande dans les commissions scolaires du Québec*, Centre interdisciplinaire de recherche sur le développement de l'éducation permanente (CIRDEP), Université du Québec à Montréal, Montréal, 2004, 106 p.

L'EXPRESSION DE LA DEMANDE DE FORMATION ET SON ACCUEIL DANS LES COMMISSIONS SCOLAIRES DU QUÉBEC

Cette recherche effectuée par le Centre interdisciplinaire de recherche et de développement sur l'éducation permanente de l'UQAM explore l'expression de la demande de formation et son accueil dans les centres d'éducation des adultes (CEA) des commissions scolaires du Québec.



1. MISE EN CONTEXTE

Les CEA sont rattachés aux différentes commissions scolaires du Québec. Ils offrent des services en formation générale aux adultes. Ils répondent ainsi aux besoins exprimés en matière d’alphabétisation ou de formation présecondaire et secondaire.

Traditionnellement, leur clientèle se composait d’adultes sans emploi qui bénéficiaient d’une subvention pour aller étudier ou de personnes intéressées par l’éducation populaire. Ceci dit, la clientèle des CEA a connu un rajeunissement avec les années. La population des 25 ans et plus participe moins à des activités de formation.

Alors que l’éducation devient de plus en plus nécessaire dans notre société, les auteurs de la recherche se sont intéressés à ce phénomène étrange. Cette baisse de la demande chez la population leur fait croire que l’éducation n’aurait plus la cote d’amour des années passées.

Les chercheurs du Centre interdisciplinaire de recherche sur le développement de l’éducation permanente (CIRDEP) de l’UQAM se sont notamment interrogés sur les actions à prendre pour encourager l’apparition d’une culture de la formation au sein de la population.

Pour étayer cette interrogation, ils ont mis en lumière plusieurs constats qui se rapportent à la demande de formation, aux institutions qui y répondent et aux adultes qui la portent.

2. L'EXPÉRIENCE DES ADULTES AVANT LEUR VENUE AU CEA

- ✓ Le sentiment dominant de l'adulte qui songe à retourner aux études est la crainte. Cette peur associée au passé scolaire et au niveau de confiance de l'adulte est un obstacle.
- ✓ Soudaine ou fruit d'une longue réflexion, la décision de retourner aux études survient généralement à la suite d'un changement dans la vie d'un adulte.
- ✓ La demande de formation la plus formulée par les adultes auprès des CEA vise l'obtention du diplôme d'études secondaires. Le financement offert par Emploi-Québec expliquerait cette popularité.

2.1 Les adultes face à la formation

Le sentiment dominant de l'adulte qui songe à retourner aux études est la crainte. Ses peurs seront multiples. Elles puisent à son passé scolaire, aux difficultés qu'il a connues, à son niveau de confiance en lui.

Ainsi, l'adulte aura peur :

- de l'échec, de ne pas être à la hauteur;
- de ne pas pouvoir faire preuve de la discipline nécessaire aux études;
- de l'inconnu, de la nouveauté;
- de l'isolement dans un parcours personnalisé;
- du jugement d'autrui, d'être marginalisé comme adulte (en raison de son âge);
- d'être déclassé au plan scolaire.

Ces peurs sont partagées par un grand nombre d'apprenants. Elles sont des obstacles à la participation, tout comme le coût d'un projet d'étude, sa durée ou l'obligation d'étudier à temps plein pour qui bénéficie d'un soutien de l'État.

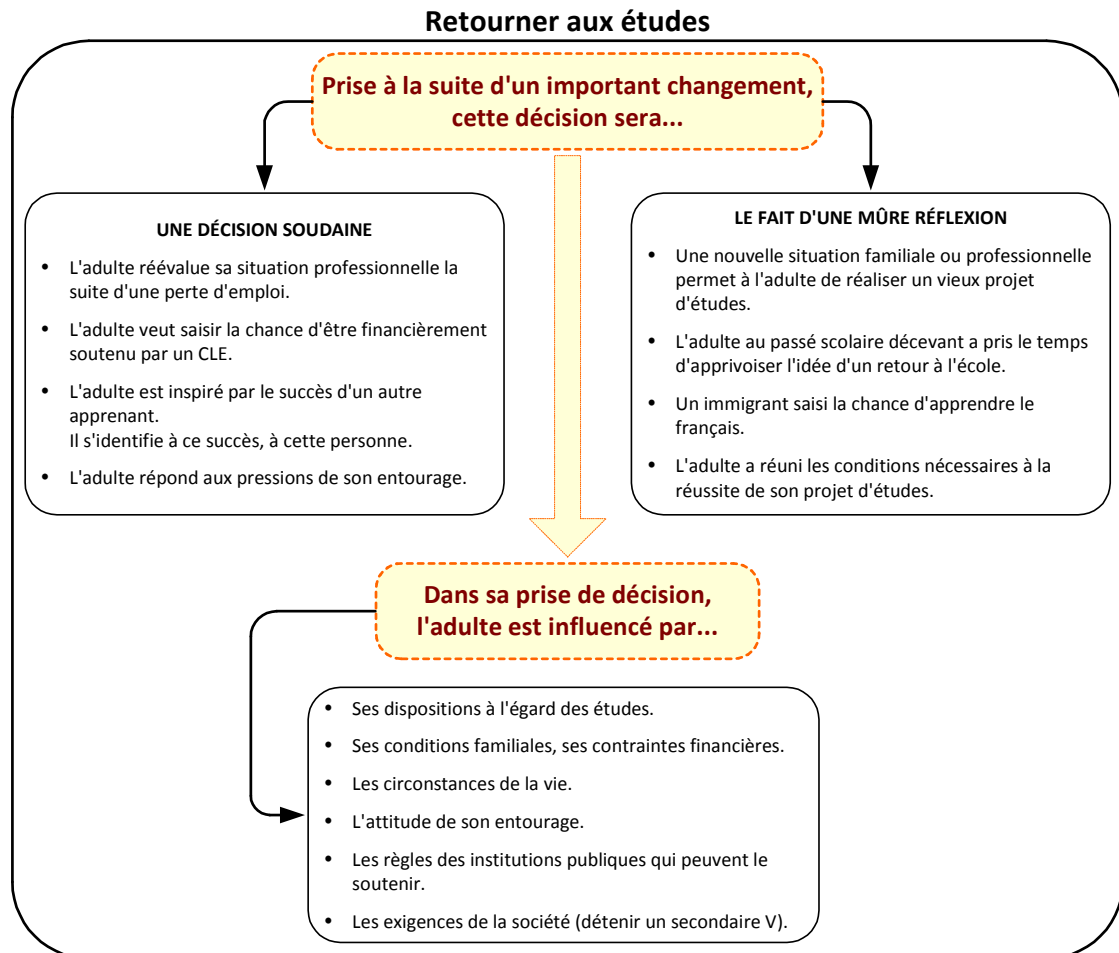
Cette obligation peut être contraignante pour l'apprenant qui a des responsabilités familiales, dont la charge d'un enfant qui l'oblige à trouver une place en garderie, par exemple.

2.2 Le retour aux études

Retourner aux études est une importante décision. Elle survient généralement à la suite d'un changement dans la vie d'un adulte.

Soudaine ou fruit d'une longue réflexion, cette décision sera marquée par le passé scolaire de l'adulte. Elle sera également influencée par les circonstances de la vie. Les conditions familiales et les contraintes financières propres à chaque adulte ont leur importance.

Il en va de même pour l'attitude de l'entourage de l'adulte, pour les règles des institutions publiques qui le soutiennent ou des exigences de la société auxquelles il doit répondre. Tous ces facteurs peuvent l'encourager ou le décourager dans sa démarche.



Une décision soudaine

- ⇒ Le changement soudain dû à la perte d'un emploi peut inciter l'adulte à réévaluer sa situation professionnelle. Il envisage son avenir différemment : pouvoir profiter du soutien financier offert par le CLE est une chance à saisir.
- ⇒ L'adulte pensait depuis un temps à un retour aux études et l'exemple de réussite d'un apprenant le décide à passer à l'action. Cette décision soudaine peut être comparée à un « coup de cœur ». L'identification à l'autre est ici l'élément déclencheur.
- ⇒ L'adulte répondra aux pressions de son entourage. Encouragés par leurs parents ou un agent d'emploi, les jeunes adultes comprendront qu'étudier est un moyen d'intégrer le marché du travail. Pour d'autres, l'obligation du secondaire V sera le déclencheur.

Le fruit d'une longue réflexion

- ⇒ À l'occasion d'un changement dans sa situation familiale ou professionnelle, l'adulte donne forme à son désir de retourner aux études. Son rapport à l'éducation était positif et il pensait à ce retour depuis longtemps. Cependant, l'occasion ne s'était pas encore présentée.
- ⇒ Pour sa part, l'adulte qui a vécu des expériences scolaires décevantes prendra le temps nécessaire pour apprivoiser l'idée d'un retour à l'école. Cet adulte voudra se sentir suffisamment convaincu et motivé pour aller en formation.
- ⇒ Pour les immigrants qui ont mûrement planifié la nouvelle vie qu'ils souhaitent obtenir en terre d'accueil, étudier en francisation est une décision naturelle. C'est une possibilité à saisir.
- ⇒ Finalement, la décision de certains adultes s'appuiera sur des réalités concrètes. Ils s'assureront de réunir les conditions nécessaires à la réussite de leur projet d'études, surtout s'ils seront confrontés à des contraintes financières.

L'influence de l'entourage

- ⇒ Au moment de prendre une décision sur un retour aux études, l'adulte recherchera l'adhésion, l'appui de sa famille et de ses collègues de travail. Des encouragements le pousseront à aller de l'avant. À l'inverse, des commentaires négatifs sur l'inutilité des études, par exemple, le décourageront.
- ⇒ Dans un milieu de travail où la formation est peu valorisée, l'adulte se sentira incompris. Il pourra également être confronté aux réticences d'un employeur décidé à maintenir sa main-d'œuvre en poste.

L'appui financier d'Emploi-Québec

- ⇒ Pour plusieurs adultes, un retour aux études ne sera pas possible sans l'appui financier d'Emploi-Québec. Aux plans matériel, financier et familial, l'aide et l'orientation fournies par les CLE sont donc déterminantes.
- ⇒ Ceci dit, Emploi-Québec n'est pas à l'écoute de tous les besoins des adultes. Les actions de l'agence sont axées sur l'insertion en emploi rapide, selon les besoins du marché du travail. Les aspirations éducatives de l'adulte qui veut étudier pour améliorer sa situation ne sont pas la priorité d'Emploi-Québec, surtout s'il est déjà en emploi.

2.3 Les 6 demandes de formation formulées par les adultes

Plusieurs facteurs encouragent ou découragent un adulte à retourner aux études. Le parcours scolaire initial et la valeur que l'adulte accorde aux études, par exemple, sont déterminants. Ces facteurs font en sorte que les adultes retournent aux études pour différentes raisons et formulent des demandes de formation différentes.

Selon les facteurs d'influence, 6 demandes de formation sont régulièrement formulées par les adultes auprès des CEA.

Facteurs qui influencent la décision	Principales raisons d'un retour aux études
⇒ Le parcours scolaire	⇒ Obtenir le diplôme d'études secondaires
⇒ L'appartenance sociale	⇒ Développer ses compétences parentales
⇒ La valeur accordée aux études	⇒ Devenir un modèle pour ses enfants
⇒ Les aspirations personnelles	⇒ Maîtriser le français
⇒ Les objectifs professionnels	⇒ Compléter sa scolarité de base
⇒ Les règles institutionnelles à respecter	⇒ Obtenir des « préalables » nécessaires pour s'inscrire au collégial

⇒ L'adulte veut obtenir le diplôme d'études secondaires. C'est la clé pour obtenir l'emploi désiré, pour évoluer sur le marché du travail et pour se spécialiser dans un corps de métier. La scolarisation permet l'amélioration des conditions d'emploi.

Cette demande est la plus importante. Le financement offert par Emploi-Québec est à considérer comme un facteur déterminant.

⇒ L'adulte veut développer ses compétences parentales. Comme mère, comme père, il ressent le besoin de mieux accompagner son enfant dans son parcours scolaire. La scolarisation permet d'assurer le bien-être familial.

⇒ L'adulte veut devenir un modèle pour ses enfants. Il est socialement limité par sa faible scolarisation. Il ne veut pas que ses enfants vivent ce problème. Il veut le voir valoriser l'éducation. La scolarisation permet d'échapper à une condition sociale peu satisfaisante.

⇒ L'adulte immigrant veut maîtriser le français. Son intégration sociale et professionnelle en dépend. Il souhaite faire reconnaître ses compétences et obtenir le premier diplôme nécessaire à des études supérieures. La scolarisation permet l'intégration.

⇒ L'adulte veut compléter sa scolarité de base. Souvent jeune, cet adulte revient aux études après avoir travaillé un temps. Il le fait de son propre chef ou sur l'insistance de son entourage. La scolarisation permet de terminer ce qui a été commencé.

⇒ L'adulte veut obtenir des « préalables » nécessaires pour s'inscrire au collégial. Cette demande est institutionnelle. Elle fait suite à l'analyse du dossier scolaire de l'adulte. Elle sera traitée rapidement par le CEA. La scolarisation permet d'accéder à un niveau supérieur.

3. L'EXPRESSION DE LA DEMANDE ET LA RÉPONSE DES CEA

- ✓ Les campagnes d'information et de promotion des commissions scolaires et des CEA varient selon les besoins des régions et la capacité d'accueil des centres.
- ✓ Les efforts de communication des CEA avec les milieux économiques et communautaires sont entravés par un régime de financement basé sur le nombre d'étudiants et d'heures de formation.
- ✓ L'accueil est une phase cruciale dans la démarche de l'adulte, mais il est vécu comme une série de procédures.

3.1 Activités d'information et de promotion

Les orientations stratégiques en matière d'information et de promotion relèvent des commissions scolaires. Ces stratégies diffèrent d'une commission scolaire à l'autre, en fonction des particularités géographiques, démographiques et administratives.

Ainsi, une commission scolaire urbaine mettra l'accent sur les formations offertes sans souligner le caractère local de ses différents points de service. En région, la campagne de promotion sera personnalisée selon le CEA. On misera alors sur l'identification du centre à la communauté qu'il dessert.

La densité de population d'un territoire affectera la promotion des services. Dans un contexte de surplus de clientèle, un CEA ne cherchera pas à faire du recrutement. À l'opposé, un CEA confronté à un manque de clientèle envisagera une décentralisation de ses services.

D'une manière générale, les adultes interrogés affirment voir les publicités des CEA, que ce soit dans les endroits qu'ils fréquentent ou dans les médias qu'ils consultent. Dans certains cas, l'information reçue proviendra des enseignants des enfants de l'adulte.

Les campagnes vues par les adultes interrogés faisaient la promotion de stages en entreprise et de projets de formation liés à l'employabilité. Les adultes déplorent le fait que les services de formation générale des CEA, même valorisés par le personnel des centres, ne soient pas plus publicisés.

Les adultes interrogés estiment également que les messages des CEA devraient être plus stimulants, faire référence à des exemples de réussite, vanter les répercussions positives pour la cellule familiale et miser sur le dépassement et la confiance en soi.

Finalement, il appert que les commissions scolaires ne sont pas toujours au fait des spécificités de l'éducation des adultes. Le secteur des jeunes, par exemple, connaîtrait mal le secteur des adultes. Plusieurs CEA ont entrepris à cet effet une opération d'information. Cependant, la position des CEA à l'égard des jeunes demeure délicate. Sachant qu'ils sont une alternative pour les décrocheurs, ils ne veulent pas susciter le passage des jeunes aux adultes.

3.2 Animation et sensibilisation

Selon la manière dont les dirigeants de CEA interprètent leur mission, trois approches différentes sont mises de l'avant. Chaque approche engage un peu plus le CEA dans sa communauté, jusqu'à en faire un acteur qui y participe pleinement. Ainsi, les CEA ne se développent pas tous de la même manière.

Selon l'approche retenue et les investissements consentis à l'animation communautaire le CEA sera :

- ↳ **ouvert sur sa communauté.** *Il cherche à créer un lien d'appartenance, à développer un réseau d'étudiants adultes pour ainsi rejoindre d'autres personnes qui pourraient bénéficier des services du CEA;*
- ↳ **en interaction avec sa communauté.** *Pour faire valoir l'importance de l'éducation, il sollicitera l'aide d'intermédiaires, mettra en ligne un site Internet, publiera une chronique régulière;*
- ↳ **un acteur de sa communauté.** *Il se rapproche des organismes externes, établit des collaborations, cherche à mieux comprendre les besoins à combler. Cette participation citoyenne et communautaire permet au CEA d'étendre son champ d'action et même d'être plus autonome par rapport à sa commission scolaire.*

3.3 Accueil

L'accueil est une phase cruciale dans la démarche éducative de l'adulte. Cette étape succède à sa décision de retourner aux études et elle s'accompagne souvent de sentiments mitigés, allant de l'espoir à la crainte.

L'accueil est souvent décrit par les adultes comme une série de procédures. L'adulte est alors confronté à son passé scolaire, mais aussi aux exigences administratives et aux règlements du centre, à la présence des autres adultes, ainsi qu'au pouvoir que le personnel du CEA exerce sur son projet d'études.

L'importance accordée à l'accueil sera différente selon les CEA. Certains en font une intervention prioritaire, consacrant des ressources pour familiariser l'adulte avec les études. D'autres privilégieront l'administration d'un test de classement.

Le traitement des demandes de formation est différent selon les adultes. En effet, les besoins éducatifs et les antécédents scolaires sont différents d'un individu à l'autre. Les rencontres informatives seront individuelles ou collectives. Certains adultes consulteront un conseiller en orientation, d'autres pas. Il semble que l'information disponible sur ce service soit en cause.

Par ailleurs, le personnel des CEA identifie les prestataires d'assurance-emploi ou d'aide sociale, qui sont dirigés vers les CLE.

ÉTAPES IMPORTANTES À L'ACCUEIL	EFFET POUR L'ADULTE
<p>✓ Test de classement et annonce du résultat</p>	<p>→ <i>Peut être décourageante, surtout lorsqu'une perte d'acquis scolaires est constatée. L'adulte déclassé est obligé de suivre des cours supplémentaires.</i></p>
<p>↪ La peur du déclassement est le principal obstacle au retour d'un adulte à l'école.</p> <p>↪ Des CEA présentent la reprise d'un cours comme une révision. L'adulte est sensibilisé aux bienfaits du rattrapage. Pour préserver la motivation, des CEA offrent les activités de rattrapage une fois la formation bien amorcée.</p> <p>↪ Le test de classement et l'analyse de la situation scolaire de l'adulte déterminent le profil de formation. C'est une étape cruciale dans le processus d'expression de la demande. La lourdeur administrative provient des CEA et de leur champ d'action, mais aussi des CLE et de leurs procédures.</p>	
<p>✓ Intervention du CLE dans le choix du programme d'études</p>	<p>→ <i>Peut être décourageante, car le CLE cherche à redéfinir le projet d'études initial. Un retour rapide en emploi est privilégié.</i></p>
<p>↪ Les CLE redéfinissent les projets d'études de manière à limiter la durée de la formation, qui devra idéalement être de courte durée, axée sur l'employabilité et déboucher sur un stage en milieu de travail.</p> <p>↪ Emploi-Québec n'a pas pour mission de supporter les adultes qui veulent compléter leur formation générale.</p> <p>↪ Le personnel des CEA joue souvent un rôle d'intermédiaire entre les adultes et les CLE. Ces interventions permettent parfois aux adultes d'éviter des embûches.</p> <p>↪ Par ailleurs, une importante part des services offerts par les CEA vont à la clientèle subventionnée. Ceci a des répercussions sur le nombre de places disponibles.</p>	
<p>✓ Orientation professionnelle</p>	<p>→ <i>Cette démarche essentielle n'est pas toujours satisfaite.</i></p>
<p>↪ L'orientation professionnelle est valorisée par les apprenants adultes. Cette démarche est essentielle. Elle permet de solidifier la décision de l'adulte, de le sécuriser. L'adulte qui se sent apte à diriger son propre parcours professionnel veut bénéficier de l'aide d'une personne qualifiée en la matière.</p> <p>↪ Ceci dit, les conseillers en orientation manquent parfois de disponibilité. Ils seront alors plus expéditifs, offrant leurs services à la hâte.</p> <p>↪ Des adultes déplorent l'imposition d'un parcours d'études qui ne les intéresse pas.</p>	
<p>✓ Information sur les programmes</p>	<p>→ <i>Cette démarche essentielle n'est pas toujours satisfaite.</i></p>
<p>↪ L'adulte qui a quitté l'école depuis longtemps aura besoin de balises pour bien s'orienter. Il a besoin d'être bien renseigné pour faire les bons choix en fonction de la suite de son parcours de formation.</p> <p>↪ La plupart des CEA proposent des activités collectives d'information. On déplore le fait qu'une partie de cette information porte sur les règlements et les comportements interdits.</p>	

3.4 Support de la demande de formation

L'adulte a besoin d'être efficacement soutenu, notamment s'il éprouve des difficultés scolaires. Ce support pourra s'étendre à la conciliation travail-étude, au transport et au dépannage financier. Des services de garde pourraient également aider certains apprenants.

L'approche individualisée pose des difficultés à plusieurs adultes. Dans un contexte où ces adultes ont besoin d'échanges, ils se sentent isolés dans un cheminement individualisé.

Les jeunes adultes s'adapteraient moins bien à l'approche individualisée, en raison de difficultés relatives à la discipline, au rapport à l'autorité, à la conformité aux règles institutionnelles et à la gestion des études.

4. FACTEURS POSITIFS ET OBSTACLES À L'EXPRESSION DE LA DEMANDE

L'étude a permis d'identifier plusieurs facteurs qui encouragent ou qui font obstacle au retour des adultes à l'école.

Les craintes et les résistances individuelle à l'égard du retour à l'école

- ⇒ Actuellement, étudier à l'âge adulte est de moins en moins marginalisé. La demande de formation des adultes est même socialement encouragée, ce qui devrait normalement lever les obstacles liés aux préjugés sociaux.
- ⇒ Cependant, de nombreux adultes affichent des craintes et des résistances à l'égard du retour à l'école. Ces adultes marqués par des expériences scolaires difficiles auront peur de l'échec. Ils gardent de leur passage l'école une image négative d'eux-mêmes. Doubtant de leurs capacités, ces adultes retarderont leur décision de retourner aux études.
- ⇒ Malgré la valorisation de la scolarisation, d'autres adultes douteront de la pertinence d'étudier. Ils ne croient pas à l'utilité de la formation dans leur vie personnelle, sociale ou professionnelle. Obtenir un diplôme n'est pas une solution à leurs problèmes. Pour ces adultes, étudier ce n'est pas payant.
- ⇒ D'autres résistances peuvent également être liées aux conditions de vie d'un adulte apprenant, qui doit concilier travail, étude et famille. Des contraintes liées au transport et à l'éloignement des lieux de formation sont également très présentes dans les régions du Québec.

Les tensions vécues par les personnes subventionnées dans la gestion de leur parcours de formation

- ⇒ Les adultes qui bénéficient d'un soutien financier de l'État doivent traiter avec les CEA (commissions scolaires) et les CLE (Emploi-Québec). Les deux institutions ont une conception différente de la formation et de ses finalités. Alors que les CEA valorisent le développement personnel à long terme et une intégration sociale large, Emploi-Québec vise l'insertion socioprofessionnelle rapide.
- ⇒ Confronté à une tension entre emploi et éducation, l'adulte subventionné souffre de l'absence d'espaces et de mécanismes qui lui permettraient de négocier son parcours de formation avec les institutions.
- ⇒ Ce contexte peut faire en sorte que l'adulte délaisse ses objectifs d'éducation à long terme au profit d'une formation courte. Par ailleurs, certains CEA ne sont pas suffisamment à l'écoute des besoins des adultes, que ce soit par manque de ressources à l'accueil, en orientation ou en accompagnement. Finalement, certains CEA cherchent moins à offrir une large gamme d'activités de formation, qu'à répondre aux services d'éducation demandés à court terme.

La souplesse administrative et le rapprochement avec le milieu

- ⇒ Il est intéressant de constater que certains CEA, malgré leurs limitations financières, parviennent à mettre sur pied des initiatives de rapprochement avec leur communauté. Ces réalisations sont liées à un mouvement d'assouplissement administratif dans les commissions scolaires.
- ⇒ Ces rapprochements permettent de recruter de nouveaux étudiants et de sensibiliser la population à l'importance de la scolarisation. Par ailleurs, les CEA les plus actifs auprès de leur communauté offrent des services plus personnalisés et s'adaptent mieux à la diversité des besoins des adultes.

Le financement d'activités en amont de la formation

- ⇒ L'essentiel du financement de l'éducation des adultes va aux activités d'enseignement. Pourtant, les activités situées en amont de l'enseignement sont nécessaires et doivent être financées. L'information, la sensibilisation, l'animation, l'accueil et le soutien sont essentiels pour permettre à l'adulte de préciser ses besoins.
- ⇒ Certains CEA ont mis en place des initiatives en ce sens, mais elles sont sous-développées faute de financement adéquat. Actuellement, des ententes ponctuelles avec Emploi-Québec permettent de financer les activités en amont de la formation.

Les contraintes à la durée de la formation

- ⇒ Il est déplorable de constater que les pratiques de certains CLE dissuadent les adultes de suivre une formation longue.

Les besoins des travailleurs de plus de 25 ans

- ⇒ Bien que les CEA cherchent à se rapprocher des milieux de travail, il semble que les besoins des travailleurs de plus de 25 ans ne soient pas pris en compte. Il en irait de même pour les adultes âgés, qu'ils soient ou non en emploi.